

## Actievoorwaarden Spaaractie "Sauna"

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Etos B.V. die sparen voor een 2<sup>e</sup> sauna kaartje gratis in Etos winkels die zijn gevestigd in Nederland of bij online aankopen op Etos.nl / Etos app.

### I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de spaaractie voor het 2<sup>e</sup> Sauna kaartje gratis (verder te noemen: de "Actie") van Etos B.V. (verder te noemen: "de Organisator"). Etos B.V. is gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam.
2. Etos is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft tot doel klanten van Etos de mogelijkheid te bieden om, via een spaaractie, te sparen voor een gratis tweede toegangskaart voor een saunabezoek of een gratis tweede badsethuur. De actie is geldig bij deelnemende sauna's in Nederland en België. Let op: bij Resort Hezemeer in België is de huur van een badset uitgesloten van deze actie
4. De Actie loopt van 18 augustus 2025 tot en met 28 december 2025. Volle sauna spaarkaarten kunnen t/m 22 maart 2026 ingewisseld worden. Daarna komen losse spaarzegels en onvolledige spaarkaarten te vervallen.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op etos.nl/sparen worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn deelnemers gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden. Bij een eventuele stopzetting van de Actie zal uiterlijk 1 maand vooraf via e-mail en/of op [www.etos.nl](http://www.etos.nl) en/of via de Etos app gecommuniceerd worden wanneer de Actie eindigt.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

### II. Deelname

7. Deelnemen aan de Actie is eenieder die zijn/haar Mijn Etos-kaart gebruikt bij het afrekenen om zegels te sparen. Om de items uit het spaarprogramma te kunnen verzilveren is het noodzakelijk om geregistreerd te zijn bij Mijn-Etos.
8. De Mijn Etos klantenkaart is gratis te verkrijgen in de Etos winkels en de Etos app is gratis te downloaden (via [Apple Store](#) of via [Google Play](#)).
9. Minderjarigen tot 16 jaar hebben de uitdrukkelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers nodig voor deelname. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
10. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, onrechtmatige beïnvloeding van de Actie of onrechtmatige deelname aan de Actie, behoudt Etos zich het recht voor om Deelnemers zowel vooraf, tijdens, als achteraf uit te sluiten van deelname en reeds gespaarde sauna spaarzegels te verwijderen.
11. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt Etos de door de Deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de deze Voorwaarden. De Gegevens zullen met Touch Tickets worden gedeeld voor het versturen van de e-tickets. Touch Tickets en Etos zullen de gegevens niet verkopen of verstrekken aan derden. Voor meer informatie over wat Etos met de Gegevens doet, kun je kijken op [www.Etos.nl/privacybeleid](http://www.Etos.nl/privacybeleid).
12. De verantwoordelijkheid om contactgegevens actueel te houden ligt bij de Deelnemer.
13. Deelname aan Mijn Etos kan op elk moment worden beëindigd door [je uit te schrijven](#). Na beëindiging vervallen onder andere alle spaarzegels en eventuele volle spaarkaarten.

### III. Sparen

14. Bij besteding van elke € 5,00 euro met de Mijn Etos klantenkaart of Etos app, (m.u.v. geneesmiddelen, flesvoeding t/m 6 maanden, flesvoeding voor medisch gebruik (zie [etos.nl/uitzonderingen](https://www.etos.nl/uitzonderingen) voor alle varianten), cadeaukaarten, toegangstickets, postzegels, loten, statiegeld en sale) ontvangt de Deelnemer 1 sauna spaarzegel.  
Bij 5 sauna spaarzegels heb je 1 volle spaarkaart.

### IV. Verzilveren

15. Volle sauna spaarkaarten kunnen uitsluitend worden verzilverd na registratie Mijn Etos.
16. 1 volle sauna spaarkaart = 2<sup>e</sup> saunakaartje gratis exclusief €1,99 reserveringskosten per boeking + €4 p.p. toeslag op vr/za/zo en badkledingdag. Bij SpaPuur en Zwaluwhoeve geldt deze toeslag alleen op badkledingdagen.
17. Inwisselen van volle sauna spaarkaart kan via [etos.nl](https://www.etos.nl), in de winkel en via de Etos app.
18. Inwisselen van je e-ticket voor een 2<sup>e</sup> saunakaart gratis of 2<sup>e</sup> badset huren gratis kan t/m 31 mei 2026 en verloopt via de website van de betreffende sauna.
19. Deelnemers kunnen kiezen voor 2<sup>e</sup> dagentree sauna gratis, 2<sup>e</sup> avondentree sauna gratis of 2<sup>e</sup> badset huren gratis. De inhoud badset: 2 handdoeken, 1 badjas en 1 paar (koop)slippers.  
De actie is geldig bij deelnemende sauna's in Nederland en België.  
Let op: bij Resort Hezemeer in België is de huur van een badset uitgesloten van deze actie.
20. Deelnemende sauna's zijn: Deelnemers kunnen kiezen uit entree bij de volgende sauna's: De Valkenberg, Thermen Barendrecht, Veluwe Bron, Elysium, SpaSense, Hezemeer (BE), Zwaluwhoeve, Thermen Holiday, SpaWeesp, SpaPuur, SpaWell.
21. Eén volle spaarkaart geeft recht op twee identieke tickets voor één en dezelfde locatie en type entree (bijvoorbeeld 2x dagentree Veluwe Bron). Het is niet mogelijk om verschillende sauna's of verschillende soorten tickets (zoals dag- en avondentree) met één spaarkaart te combineren.
22. De twee tickets verkregen met één volle spaarkaart mogen op twee verschillende dagen worden gebruikt. Let op: per reservering worden reserveringskosten in rekening gebracht. Bij gebruik op twee verschillende dagen betaal je dus tweemaal reserveringskosten.
23. Prijs per deelnemende sauna is verschillend, en daarmee is het kortingsbedrag ook verschillend.
24. Op alle e-tickets zijn ook de algemene voorwaarden van de aanbieder Touch Incentive van toepassing <https://www.etos.nl/vouchers/actievoorwaarden-touch-incentive/>
25. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties.

### V. Slotbepalingen

26. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan de Organisator.
27. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale spaarkaart of spaarzegels.
28. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
29. Op het moment dat er updates van de Etos app worden gedaan, verplichten deelnemers zich om de Etos app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien deelnemers door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Etos app, en daarmee tot de spaarzegels in de Etos app krijgen.
30. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice.
31. Op de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.